



Mercedes-Benz Autobuses se hace cargo de cualquier daño que la unidad pueda presentar con un soporte oportuno.

Beneficios y requisitos



Protegemos tu economía de imprevistos en tus unidades.



Soporte y servicio por parte de nuestra Red de Distribuidores.



Confianza al instalar refacciones originales Mercedes-Benz.



La unidad debe ser un vehículo nuevo adquirido a través de un **Distribuidor Autorizado Mercedes-Benz Autobuses** o por venta directa.

Las condiciones y exclusiones se encuentran descritas dentro de la póliza de Garantía de la unidad.

¿Cuál es la cobertura del programa comercial Garantía Extendida?

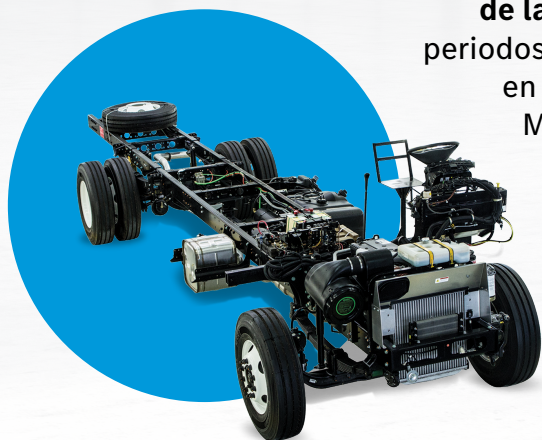
Grupo 1					Grupo 2			
Modelo	LO	MBO	MBCO-OF	XBC OH	CBC O500	Modelo	IBC OC 500	CBC ART
Garantía Básica	2 años o 160,000 km			2 años, sin límite de kilometraje		Garantía Básica	2 años o 200,00 km	1 año o 100,00 km
Garantía Motor	2 años o 200,000 km			2 años o 400,000 km		Garantía Tren Motriz	2 años o 400,000 km	2 años o 200,000 km
Extensión de garantía	1 año o 100,00 km			1 año o 200,00 km		Extensión de garantía	1 año o 200,00 km	1 año o 100,00 km

Tren Motriz (Motor, Transmisión, Eje delantero, Eje trasero y Flecha Cardan). La cobertura no hace distinción por la distancia entre ejes.

Consultar precios con tu distribuidor autorizado Mercedes-Benz Autobuses o con tu regional de ventas de Daimler Vehículos Comerciales México.

¿Qué cubre el programa comercial Garantía Extendida?

Extendemos la garantía básica y de motor o tren motriz por un periodo de tiempo adicional de acuerdo a la póliza de garantía de la unidad, pregunta por los periodos de extensión de Garantía en tu distribuidor autorizado Mercedes-Benz Autobuses.



Ejemplo



Datos Técnicos

Tipo: MBO
 Daño: Turbocompresor por gases de escape
 Pérdida de aceite.
 Año Modelo: 2019
 Fecha de Venta: 26/02/2019
 Kilometraje recorrido: 213,015 km

Cotización Distribuidor autorizado Mercedes-Benz

- Mano de obra: \$2,102.40 mxn
- Refacciones: \$54,125.48 mxn

TOTAL \$56,227.88 mxn

Cliente sin Garantía Extendida

La unidad NO se encuentra dentro de cobertura.

El costo de la reparación y reemplazo de refacciones debe correr al 100% por su cuenta.

Inversión inicial por G.E. \$0 mxn
 Reparación \$56,227.88 mxn
Total \$56,227.88 mxn

Cliente con Garantía Extendida

La reparación esta DENTRO DE COBERTURA.

El cliente no tendrá que pagar por la reparación. El cliente ahorró gracias a su inversión inicial.

Inversión inicial por G.E. \$30,363 mxn
 Reparación \$0 mxn
Total \$30,363 mxn



El cliente sin garantía extendida paga 46% más que el cliente que adquirió su garantía extendida.

Consultar precios con tu distribuidor autorizado Mercedes-Benz Autobuses o con tu regional de ventas de Daimler Vehículos Comerciales México.