



Mercedes-Benz
The standard for buses.

Mercedes-Benz Autobuses premia la Calidad.

- 11 proveedores recibieron el reconocimiento *Masters of Quality* 2018
- 1 proveedor fue reconocido con el premio Innovación y Excelencia Comercial

García, Nuevo León. 22 de agosto de 2019. La calidad es parte del ADN de la armadora alemana **Mercedes-Benz Autobuses**. Es un valor elemental incluido en todas sus acciones, soluciones, productos, colaboradores y proveedores.

La calidad permite que cada autobús, programa de postventa y mantenimiento sea mejorado, respecto a su versión anterior. Lo que contribuye a que más gente llegue a su destino, que más clientes puedan ofrecer servicio de transporte ininterrumpido y seguro, que las refacciones y el servicio al cliente sea excepcional. Todo eso se evalúa acorde a los parámetros de calidad que permiten la mejora continua. Por esto, Mercedes-Benz Autobuses creó el premio ***Masters of Quality*** en 2011 y donde se celebra la calidad de los proveedores en términos de entrega, trabajos, ingeniería y compras.

Masters of Quality es un programa que busca que los proveedores de Mercedes-Benz Autobuses eleven su calidad, al mismo tiempo que optimizan sus procesos y productos, dando soluciones integrales que beneficien al cliente final. Actualmente, en “La Casa del Autobús” cuenta con un portafolio de 120 proveedores, de los cuales fueron premiados 11.

A destacar

- 120 proveedores fueron evaluados con los más altos estándares de Calidad.
- 11 Proveedores fueron reconocidos con el premio Masters of Quality.
- Las compañías son evaluadas mensualmente acorde a su calidad, entregas, facturación y sistema de compras en tiempo y forma.

25 años Transformando la Calidad es el lema que se predominó en este evento en “La Casa del Autobús”. Durante los talleres y cursos, se entregaron reconocimientos de la mano del Dr. Jan Hegner, CEO de Daimler Buses México y de Víctor Segura, Director de Calidad de Mercedes-Benz Autobuses, quienes reconocieron a las empresas ganadoras de esta edición:

1. **Bridgestone de México**
2. **CMP Pratsa**
3. **Hendrickson Spring México**
4. **Julian Electric Inc**
5. **TRW Delplas**
6. **ZF Suspensions Technology Guadalajara**
7. **Arconic Wheel Distribution Mexico**
8. **Continental Tire the Americas LLC**



Mercedes-Benz
The standard for buses.

- 9. Dana Industrias LTD
- 10. Johnson Control Enterprises
- 11. THK Rhythm Automotive Michigan

“Es nuestro segundo año consecutivo asistiendo al evento, por lo que estamos muy contentos y agradecidos, queremos felicitar a Mercedes-Benz Autobuses por sus 25 años en México, así como reconocer a mi equipo que hoy está representado por dos colaboradores de la Planta, que transmitirán este mensaje y la importancia de trabajar con calidad a los demás colegas”, comentó Miguel Angel Treto, Gerente de Planta de Johnson Control Enterprises.

De forma especial, este año se otorgó el galardón por **Innovación y Excelencia Comercial** al proveedor Forschner México.

“Desde hace 8 años, otorgamos este reconocimiento a nuestros proveedores, que se convierten en aliados de la Casa del Autobús, comparten el compromiso de mejorar continuamente la calidad en sus procesos; lo cual se ve reflejado en el constante incremento de satisfacción de nuestros clientes del transporte de pasajeros, pieza clave para lograr el éxito en el mercado mexicano”, mencionó en la premiación Víctor Segura, Director de Calidad de Mercedes-Benz Autobuses.

Mercedes-Benz Autobuses cuenta con una red de proveeduría altamente calificada, tanto nacional como internacional, con presencia en nuestro país, mismas que laboran de manera conjunta para lograr la satisfacción de los clientes finales mediante el desarrollo de soluciones efectivas, de calidad y ecológicas en el transporte de pasajeros, apoyando el desarrollo de pequeñas y grandes empresas.

“Nosotros más que nadie sabemos sobre la importancia de tener todo al 100%, para que nuestros productos tengan la mejor calidad en el mercado, sólo de esta manera podemos servir mejor a nuestros clientes, aumentando la confianza en nuestros productos y por supuesto la fidelidad hacia nuestra marca. Ustedes, nuestros proveedores, son pieza clave del éxito de Mercedes-Benz Autobuses”, comentó Jan Hegner, CEO de Daimler Buses México.

La calidad es más que una mejora continua, es un estilo de vida para Mercedes-Benz Autobuses, además es sinónimo de movilidad y seguridad. Por eso llevamos **25 años siendo los autobuses de México.**

Contactos:



Mercedes-Benz Autobuses
Estratégica
Karina I. Velázquez Ramírez
Especialista de Comunicación Interna y RRPP
karina.velazquez@daimler.com
T.: +52 55 4155 2649

Mercedes-Benz
The standard for buses.

ASCENCIO Comunicación

Nikolas Maksymiv
nikolas@ascencio.com.mx
C.: +52 55 7324 8252