

Benchmark Center Bus Mercedes-Benz Autobuses en Brasil

- ***Distribuidores certificados visitaron las instalaciones de Mercedes-Benz Autobuses y Center Bus de Brasil.***
- ***Conocimientos, mejores prácticas, y una nueva percepción comercial fueron parte del aprendizaje***

Ciudad de México, 16 de marzo de 2018. Mercedes-Benz Autobuses y los 5 distribuidores certificados como Center Bus del país, tuvieron la oportunidad de viajar a Brasil para conocer e intercambiar conocimientos sobre las mejores prácticas de cada nación.

Center Bus es un conjunto de servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de asistencia inmediata, disponible 24/7, durante todo el año. Estas soluciones son efectuadas con el apoyo de personal altamente certificado y capacitado, especializados en el servicio de autobuses. Center Bus representa el nivel más alto de servicio y atención personalizada al cliente.

Los distribuidores mexicanos certificados y que operan un ***Center Bus en México son: Zapata Monterrey, Jiménez Autocamiones, Gruver Xalapa, Camiones Vence Culiacán y Camiones Vence Tijuana.*** Una comitiva de cada distribuidora, fueron al país sudamericano para visitar el ***Centro de Capacitación y Soporte de Postventa*** de Mercedes-Benz Autobuses en ***Campinas, Sao Paulo, donde se encuentra la planta de Remanufactura de partes,*** y el almacén más grande de América Latina, con más de 10 millones de números de parte en su inventario de las cuales 3 millones se distribuyen mensualmente en los distintos puntos de venta.

También conocieron las instalaciones de ***Center Bus Ceará Diesel*** en la ciudad de ***Fortaleza,*** y al distribuidor De Nigris, quienes sobresalen por el gran servicio al cliente. En Sao Bernardo, presenciaron el ensamble de motores y chasis, elementos que distinguen el ADN de los autobuses de la marca alemana.

En esta experiencia, estuvo presente ***“Guanabara”***, uno de los clientes más consolidados de Brasil, cuya flota es de ***405 unidades*** de pasaje, misma que fue conocida por el equipo de distribuidores de Center Bus México.

“Estoy seguro que la interacción con nuestros compañeros de Postventa de Mercedes-Benz do Brasil generará grandes aprendizajes, permeando mejoras en el servicio y la atención de los Center Bus de la República Mexicana, ha sido una experiencia única para intercambiar las mejores prácticas y traer grandes ideas para nuestro país”, precisó Marco Antonio Feregrino, Director de Postventa de Mercedes-Benz Autobuses México.



Mercedes-Benz
The standard for buses.

Los directores de las distribuidoras que viajaron afirmaron: “fue muy grato estar una semana en Brasil, viendo cómo operan los Center Bus de otro país, al intercambiar formas de trabajo, pensamiento y entender que somos un equipo, que juntos podemos hacer mejores cosas. Volvemos con nuevas ideas, las cuales estamos seguros que nos ayudarán a seguir siendo los líderes del mercado, atendiendo cada vez mejor a los clientes de autobuses”.

Mercedes-Benz Autobuses ***“La Postventa que lo tiene todo”***.

Contactos:

Mercedes-Benz Autobuses
Karina I. Velázquez Ramírez
Especialista de Comunicación Interna y RRPP
karina.velazquez@daimler.com
T.: +52 55 4155 2649

ASCENCIO Comunicación Estratégica
Nikolas Maksymiv
nikolas@ascencio.com.mx
C.: +52 55 7324 8252